



Syllabus 40 Comportamento e capacità umane

Versione

Versione / Lingua	3.0 / IT
Stato	Approvato, valido dall'1.3.2018
Autore	FSDC
Modifiche rispetto alla versione precedente	Tassonomia

Syllabus – Obiettivo e scopo

Il syllabus è una descrizione di contenuti – simile a un programma didattico – redatta dalla Federazione svizzera dei droni civili, FSDC (Schweizer Verband ziviler Dronen, SVZD) insieme a esperti.

Questa parte definisce l'entità dell'ambito specialistico che viene esaminato durante la certificazione FSDC. Si tratta di un puro elenco di argomenti che il candidato deve padroneggiare secondo la descrizione dell'obiettivo didattico. Il programma didattico non rappresenta una struttura delle lezioni ideale e non sostituisce pertanto in alcun modo i piani delle lezioni dei docenti professionali.

40 Comportamento e capacità umane – Descrizione della materia

Statisticamente la persona ai comandi è la principale causa d'errore negli incidenti con i droni. Questa materia si occupa di come il pilota giunge a prendere le sue decisioni. Cosa influisce su di lui in modo positivo/negativo e in quale clima di lavoro può operare nel modo più affidabile. Come si manifestano lo stress e la distrazione durante l'uso dei droni e quali sono i requisiti di salute indispensabili.



Descrizione degli obiettivi didattici

Gli obiettivi didattici vengono assegnati ai livelli tassonomici secondo Bloom. Qui di seguito i settori tematici sono assegnati ai livelli tassonomici per livello UNO / DUE. Laddove non è indicato alcun livello tassonomico, non sono necessarie conoscenze e su questo argomento non ci saranno domande d'esame. Viene applicato il seguente schema:

1 – Conoscenze	Le persone in formazione ripetono ciò che hanno imparato in precedenza. La materia d'esame dovrebbe essere imparata a memoria o esercitata.
2 – Comprensione	Le persone in formazione spiegano ad esempio un concetto, una formula, circostanze di fatto o un apparecchio. Dimostrano la loro comprensione dell'argomento riuscendo ad applicare quanto appreso anche in un contesto diverso da quello di apprendimento. Le persone in formazione riescono ad esempio a spiegare un fatto anche con parole semplici o a rappresentare graficamente il nesso.
3 – Applicazione	Le persone in formazione applicano quanto appreso in una nuova situazione. Questa situazione applicativa non si era verificata in precedenza.
4 – Analisi	Le persone in formazione scompongono modelli, procedimenti o altro nelle loro parti costituenti. In tale ambito devono scoprire i principi costruttivi e le strutture interne di dati di fatto complessi. Ne riconoscono le correlazioni.
5 – Sintesi	Le persone in formazione dimostrano una predisposizione costruttiva. Devono assemblare parti diverse che non hanno ancora visto o sperimentato insieme. Dal loro punto di vista devono fornire una prestazione creativa. Quanto di nuovo non rientra però ancora fra le esperienze precedenti o le conoscenze delle persone in formazione.
6 – Valutazione	Le persone in formazione valutano un modello, una soluzione, un approccio, un procedimento o qualcosa di simile nel complesso in termini della sua funzionalità o struttura interna. Conoscono ad es. il modello e i suoi elementi costruttivi, oltre alla sua adeguatezza qualitativa, alla coerenza interna o funzionalità. Inoltre devono formulare un giudizio per risolvere correttamente il compito.



1 Fisiologia

	Tassonomia UNO	Tassonomia DUE
1.1 Sistema nervoso degli organi di senso Sistema nervoso centrale Sistema nervoso periferico Sistema nervoso vegetativo		3
1.2 Senso della pelle e percezione propriocettiva Orientamento e protezione Recettori meccanici di movimento (postura articolare, tensione muscolare)		3
1.3 Occhi e capacità visive Struttura e funzioni dell'occhio Funzioni visive: acuità visiva, campo visivo e visuale, percezione dei colori, visione notturna Difetti visivi: miopia, presbiopia Visione monoculare e stereoscopica Scansione visiva per evitare collisioni, tecnica di visione (diurna/notturna)		4
1.4 Orecchie e capacità uditiva Struttura e funzioni dell'orecchio Danni all'udito (rumore, scoppi)		4
1.5 Disturbi frequenti di lieve entità Raffreddori, influenza, disturbi del tratto intestinale ecc. Cause, sintomi, influsso sull'idoneità al volo		3
1.6 Medicinali Medicinali e idoneità al volo,6 Effetti collaterali dei medicinali (anti-influenzali e rimedi contro il raffreddore, tranquillanti, sonniferi, eccitanti, antidolorifici, mezzi contro la chinetosi)		3
1.7 Pressione arteriosa Conseguenze della pressione sanguigna troppo alta e troppo bassa, patologie coronariche		3
1.8 Sovrappeso, sedentarietà, elevato livello di lipidi nel sangue Peso corporeo (normale, ideale e sovrappeso) Effetti di sovrappeso, sedentarietà ed elevato livello di lipidi nel sangue		3



1.9 Fumo Sostanze tossiche (nicotina, sostanze cancerogene, monossido di carbonio) Effetti sulla salute		3
1.10 Alcol e droghe Tasso alcolemico Velocità di smaltimento dell'alcol nel sangue Consumo di alcol e droghe e idoneità al volo	3	4
1.11 Caffaina Effetti		3
1.12 Esercizio corporeo Effetti dell'esercizio corporeo sullo stato fisico (profilassi di malattie, peso) Effetti sullo stato mentale (benessere psicologico, equilibrio)		3
1.13 Ritmo corporeo Ritmo corporeo (ritmo nelle 24 ore, orologio biologico) Ritmo di sonno e veglia Orari di lavoro e di sonno irregolari, mancanza di sonno		3

2 Fondamenti di psicologia

	Tassonomia UNO	Tassonomia DUE
2.1 Attenzione e vigilanza Selettività dell'attenzione Attenzione divisa		3
2.2 Il processo informativo Termini della percezione sensoriale Percezione cognitiva: Soggettività della percezione Aspettativa Anticipazione (anticipazione mentale dello svolgersi di azioni) Percezioni ingannevoli Comportamento		3



<p>2.3 Il percorso decisionale centrale Stress psichico, limiti dello stress Fonti di informazioni: Stimoli e attenzione Comunicazione verbale Memoria e capacità mnemoniche (memoria a breve/lungo termine) Cause di interpretazioni errate</p>		3
<p>2.4 Stanchezza Forme, cause e sintomi Effetti sulla capacità prestazionale Riconoscere e ridurre la stanchezza Programmi di salute e di fitness</p>	3	4
<p>2.5 Capacità di giudizio e processo decisionale, evitare errori Concetti del processo decisionale (struttura/fasi, limiti) Stati d'animo Modelli di comportamento: Personalità e atteggiamento/disposizione: sviluppo, influssi esterni, predisposizione a commettere errori Valutazione dei rischi: Individuazione delle aree di rischio Sviluppi della consapevolezza della situazione (situational awareness) Comunicazione verbale e non verbale</p>		3